



Samen doen, samen leven en iedereen doet mee

JAAARVERSLAG

Stichting
Welzijn
Alblasserdam

2022

INHOUD

VOORWOORD	4
OVERZICHT LEEFGEBIEDEN	5
WELZIJN & ZORG	6
HET BRUGHUIS	6
Samenwerking	6
Prestaties eerste jaar	6
WELZIJNSCOACHING	7
De kracht van welzijnscoaching	7
Prestaties	7
EENZAAMHEID	7
Bezoekvrijwilligers.....	8
Ontmoetingsactiviteiten	8
Week tegen eenzaamheid	8
Documentaire ‘Drempels’	8
Supermarktactie	8
Tentactie	9
Voorlichting professionals/inwoners.....	9
Training Zin in vriendschap voor bewoners.....	9
Kerstsam.....	9
Samenwerking	9
Prestatieafspraken.....	10
MANTELZORG- ONDERSTEUNING	10
Individuele ondersteuning.....	11
Collectieve ondersteuning.....	11
Cursus Omgaan met verlies	11
Cursus Dementie en Nu	11
Waardering	11
Respijtzorg.....	12
Jonge mantelzorgers	12
Prestaties mantelzorg	13
VRIJWILLIGERS- ONDERSTEUNING	13
Lokale vacaturebank	13
VITALITEIT & GEZONDHEID	14
INFORMEREND HUISBEZOEK.....	14
INDIVIDUELE ONDERSTEUNING.....	14

Informele diensten	14
Collectieve diensten	14
SPORT EN ONTMOETING IN DE WIJK	15
Alblasserdam beweegt in de buurt	15
Gym in de buurt	16
ZomerPaspoort (ZoPa) activiteiten	16
Samenwerking	16
WONEN & VEILIGHEID	17
WONEN & LEVEN	17
Ondersteunen wijken en bewoners	17
Wijkgericht werken	18
BUURTBEMIDDELING	19
Prestaties	20
ARMOEDE & SCHULDEN	21
SOCIAAL RAADSLIEDEN	21
THUISADMINISTRATIE	21
ENERGIEFONDS	21
Wgs	21
VEILIG FINANCIËEL OUDER WORDEN	21
SAMENWERKING VOEDSELBANK	22
Prestaties Armoede en Schulden	22
ORGANISATIE ONTWIKKELINGEN	23
IN EN UIT DIENST IN 2022	23
DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING	23
TEAMONTWIKKELING	23
TOEZICHTHOUDEND BESTUUR	23
FINANCIËN	25



VOORWOORD

Samen doen, samen leven en iedereen doet mee!

Het is ruim een jaar geleden dat Stichting Welzijn Alblasterdam (SWA) samen met vier andere maatschappelijke organisaties, op het gebied van zorg en welzijn, is verhuisd naar het Brughuis. Een prachtige locatie die heel centraal gelegen is en voor iedere Alblasterdammer bereikbaar en toegankelijk. Het jaarverslag 2022 geeft een goed inzicht in de activiteiten en werkzaamheden die we als SWA hebben uitgevoerd. Activiteiten waarin we zowel verbinding met partners als inwoners hebben gezocht.

Centrale toegang

De SWA heeft een belangrijke rol gespeeld bij het tot stand komen van de 'centrale toegang' zoals het Brughuis ook wel wordt genoemd. Vorig jaar heeft veelal in het teken gestaan van de voorbereidingen en verhuizing. De samenwerking tussen de betrokken partijen heeft als doel dat de inwoner zo goed mogelijk geholpen wordt en dat zoveel mogelijk dubbelingen in werkzaamheden worden voorkomen. De nieuwe werkwijze zorgt er ook voor dat we meer preventief werken en problemen tijdig kunnen signaleren. De SWA stimuleert inwoners van Alblasterdam om zo lang mogelijk actief en betrokken te blijven in de maatschappij. De SWA wil Alblasterdammers versterken in hun eigen kracht en zelf- en samenredzaamheid, maar hen ook ondersteunen bij de eigen ontwikkeling en het behouden en versterken van de vitaliteit. De rol en positie van de SWA binnen de centrale toegang heeft, door de kanteling naar meer individuele ondersteuning, verder vorm gekregen.

Welzijnscoaches

Onze welzijnscoaches zijn integraal onderdeel geworden van het team toegang dat verantwoordelijk is voor de eerste centrale vraagopvang van de inwoners. Door te investeren in welzijnscoaching wordt de kans om mensen naar de juiste interventie toe te leiden vergroot en wordt een zogenaamd 'draaideureffect' voorkomen.

De doorontwikkeling betekent ook dat we van een meer aanbodgericht en collectief georiënteerde organisatie naar een vraaggerichte en persoonlijk georiënteerde organisatie zijn gegaan met een passend aanbod. We richten ons nadrukkelijk op preventie, participatie, zelfredzaamheid en leefbaarheid. Het bieden van informatie & advies en persoonlijke maatschappelijke begeleiding is meer centraal komen te staan. Kernbegrippen daarbij zijn: actiever, zorgzamer met veel aandacht voor gezondheid, preventie en meedoen.

We ervaren dat 'samen leven, samen doen en iedereen doet mee' nog steeds de drijfveer is in alles wat wij doen!

Denise van Dongen
Directeur- bestuurder

PS: Vergeet niet op ons YouTube kanaal te kijken voor een impressie van de impact van ons werk!

OVERZICHT LEEFGEBIEDEN

Stichting Welzijn Alblasserdam (SWA) gelooft dat deelname aan de samenleving wenselijk én mogelijk moet zijn voor alle inwoners van Alblasserdam. Wij brengen daartoe kleurrijke talenten samen om met en voor elkaar een dorp te behouden en versterken waarin gemeenschapszin kenmerkend is.

Inwoners kunnen bij ons terecht voor bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning, ontmoetingsbijeenkomsten, activiteiten, buurtbemiddeling, ideeën voor de wijk en sociaal raadsliedenwerk. Al onze werkzaamheden, activiteiten, aangeboden diensten en partnerschappen vallen onder werkgebieden die de onderlegger zijn voor de prestatieafspraken met de Gemeente Alblasserdam.

■ WELZIJN & ZORG

- Toegang en ondersteuning; Het Brughuis
- Welzijnscoaching
- Eenzaamheid
- Mantelzorgondersteuning
- Vrijwilligersondersteuning

■ GEZONDHEID & BEWEGEN

- Gezondheidsbevordering (kwetsbare) inwoners
- Sport en ontmoeting in de wijk
- Informerend Huisbezoek

■ WONEN & VEILIGHEID

- Wonen en leven
- Buurtbemiddeling

■ ARMOEDE & SCHULDEN

- Sociaal Raadslieden
- Lokale ketenaanpak



WELZIJN & ZORG

'Iedere Alblasterdammer doet mee, wordt gezien en krijgt in veerkrachtige buurten gelijke kansen, al dan niet met een steuntje in de rug.' (missie Brughuisnotitie)

HET BRUGHUIS

Het Brughuis staat voor 'verbinding' en een brug slaan tussen de verschillende disciplines en organisaties. Het Brughuis is DE plek waar inwoners van Alblasterdam tussen -0 en 100+ jaar kleine en grote vragen kunnen stellen op het gebied van vrijwilligerswerk, mantelzorg-ondersteuning, ouder worden, leefstijl en gezondheid, ontmoeting en activiteiten, opvoeden en opgroeien, werk en dagbesteding. Deze vragen kunnen praktisch, financieel of juridisch van aard zijn. Het Brughuis zal ook contacten aangaan en onderhouden met overige lokale en regionale partners met als doel elkaar te voeden, af te stemmen, te bevragen en samen te werken om met de hulpvragen van de inwoners aan de slag te gaan.

Samenwerking

Stichting Welzijn Alblasterdam, de Sociale Basis, JongJGZ en Stichting Jeugdteams ZHZ werken

vanuit het Brughuis samen om, op basis van integrale werkwijze, ondersteuning te bieden aan Alblasterdammers. De Sociale Dienst Drechtsteden sluit met delen van hun dienstverlening aan bij deze samenwerking.

Prestaties eerste jaar

- De werkgroep verhuizing heeft met elkaar de logistieke en praktische overgang naar het Brughuis gerealiseerd. Vanaf 16 mei 2022 was het Brughuis operationeel en werden bezoekers welkom geheten;
- Het vormgeven en uitwerken van werkprocessen voor de gezamenlijke balie is verder uitgewerkt;
- Het toegangsteam komt wekelijks bij elkaar voor het aanmeldoverleg. Alle organisaties in het Brughuis zijn in dit overleg vertegenwoordigd zodat integraal naar hulp- en ondersteuningsvragen gekeken kan worden;
- Presentatie Brughuis i.s.m. gemeente, april 2022



- Openingsborrel voor alle medewerkers, juni 2022
- Open Huis, september 2022
- Netwerkbijeenkomst voor samenwerkingspartners, november 2022

WELZIJNSCOACHING

Bij een welzijnscoach kunnen Alblasterdammers terecht voor een gesprek over wat men zelf belangrijk vindt. Samen wordt bekeken wie of wat iemand kan helpen om de situatie te verbeteren. Het accent ligt niet op de ziekte of het probleem, maar op de persoon zelf, hun veerkracht en op wat het leven voor hen betekenisvol maakt. In 2022 zijn de welzijnscoaches gestart met inloopsprekuren in het Brughuis. Drie keer per week kunnen inwoners, tijdens het spreekuur, direct in gesprek gaan met een welzijnscoach. Bovendien is het altijd mogelijk om buiten de spreekuren een afspraak te maken.



De kracht van welzijnscoaching

- Laagdrempelige ondersteuning. Geen indicatie nodig en ondersteuning is gratis
- Geen wachtlijst
- Brede kennis van de sociale kaart
- Vier specialismen: vitaliteit, eenzaamheid, mantelzorg en ouderen/kwetsbare inwoners
- Korte trajecten. Soms is een eenmalig gesprek al voldoende
- Bevorderen en stimuleren van een gezonde leefstijl
- Inzet op vroegsignalering en preventie. Kan duurdere zorg voorkomen
- Optimale samenwerking tussen partijen, personen en netwerken

Prestaties

- In 2022 hebben alle (4) welzijnscoaches de training Positieve Gezondheid afgerond
- Drie keer per week inloopsprekuren door de welzijnscoaches (vanaf oktober)
- Organisatie kennisbijeenkomst over Positieve Gezondheid i.s.m. Jeugdpunt. 22 netwerkpartners uit sport, zorg en welzijn hebben de bijeenkomst bijgewoond.



EENZAAMHEID

Het is aan de buitenkant vaak niet te zien, maar in Nederland voelen ruim 1 miljoen mensen zich sterk eenzaam. Eenzaamheid komt voor onder alle leeftijden en kan iedereen overkomen. Je af en toe eenzaam voelen is niet erg en hoort bij het leven. Als de gevoelens van eenzaamheid langdurig aanhouden kan het wel problematisch worden en het is dan ook belangrijk om er op tijd iets aan te doen.

De SWA is in Alblasterdam verantwoordelijk voor de lokale aanpak van eenzaamheid en de uitvoering hiervan. Dit doen we in samenwerking met allerlei (lokale) organisaties en vrijwilligers. Onze inzet is met name gericht op bewustwording en preventie. De aanpak van eenzaamheid in een vroeg stadium heeft namelijk de meeste kans van slagen. Bij langdurige of chronische eenzaamheid is informele zorg vaak niet meer toereikend en dan verwijzen wij door naar andere hulpverlening.

Bezoekvrijwilligers

In 2022 hebben we wederom nieuwe matches kunnen maken en nieuwe vrijwilligers aan mogen nemen voor de functie van bezoekvrijwilliger. Er zijn dit jaar ook 2 bijeenkomsten geweest voor de bezoekvrijwilligers waarin ruimte was voor ontmoeting, delen van ervaringen en tips en daarnaast een moment van deskundigheidsbevordering. We hebben aandacht besteed aan de PR voor deze dienst en flyers rondgebracht in diverse wooncomplexen.

Ontmoetingsactiviteiten

In 2022 heeft de SWA verschillende activiteiten georganiseerd, ondersteund en/of gefaciliteerd. Alle activiteiten hebben in het teken gestaan van eenzaamheid, met als doel bewustwording én ontmoeting. Hierbij werd samengewerkt met onder andere De Sociale Basis, De Pion, Het Anker en het SOC. In de zomerperiode is er extra aandacht besteed aan ontmoetingsactiviteiten, zodat mensen die thuis achterbleven in de zomer en niet op vakantie gingen een mogelijkheid hadden tot ontmoeting.

- 'Vrouw&Zo'
- Mannenochtenden
- Het Oosters Nederlands Huis
- Aquarelgroep onder leiding van een Oekraïense docente
- Fotografie cursus
- Schrijfworkshop
- Pubquiz

Week tegen eenzaamheid

In deze week zijn er in samenwerking met verschillende partijen en inlooplocaties activiteiten georganiseerd:

- Wandelgroep – Het Brughuis
- Macramé workshop - ParticiPand
- Badminton – BCA Alblasserdam
- Verstrekken van klets pakketten - Makado

- EetSaam – in de Pion
- Lunch – MFC Maasplen/Werkvisie de Hoop
- Kom Erbij Kunstroute

Documentaire 'Drempels'

Om meer aandacht te schenken aan het thema eenzaamheid en bewoners van Alblasserdam bij dit thema te betrekken is er een documentaire gemaakt waarin Alblasserdammers aan het woord zijn. Ze vertellen vanuit hun eigen ervaring en delen hun visie op eenzaamheid. De documentaire is 2x vertoond in Landvast en nu te zien op YouTube. De trailer is maar liefst 1700 keer bekeken en heeft ook op Alblasserdamsnieuws.nl gestaan. De documentaire is al ruim 300 keer bekeken.

Bewoner:

"Het was een bijzondere documentaire. Ik vind het mooi dat alle leeftijden aan het woord komen. Het geeft ook herkenning. Vooral het stukje over de BBQ is iets wat herkenbaar is. Zo zie je dat iedereen wel eens met eenzaamheid te maken kan hebben."

Supermarktactie

In februari hebben we tijdens Valentijnsdag aandacht besteed aan het oog hebben voor elkaar. Er is bij twee supermarkten 'flessenpost' uitgedeeld aan inwoners. Hierin kon een persoonlijke boodschap worden gedaan, bestemd voor een buurtbewoner.

Vorbijganger:

"Wat mooi dat jullie dit doen. Er wordt tegenwoordig zo weinig naar elkaar omgekeken. Ik heb mijn buurvrouw ook al een tijdje niet meer gezien, dus ik ga haar dit flesje geven. Zo raak je toch even met elkaar aan de praat."

Tentactie

In 2021 is een tent aangeschaft om de wijk mee in te gaan en onze zichtbaarheid te vergroten. Er zijn diverse momenten geweest dat de tent in het dorp heeft gestaan en waarbij onder andere informatie over eenzaamheid werd gedeeld.

Voorlichting professionals/inwoners

De welzijnscoach van de SWA heeft in 2022 meerdere malen voorlichting gegeven over eenzaamheid aan zowel professionals als inwoners. Op diverse plekken is verteld wat eenzaamheid is en hoe het gesignaleerd kan worden:

- Pastorale team van De Brug
- Personeel dagbesteding Rivas
- Nieuwkomers Alblasserdam (Oekraïeners)
- Vertoning van documentaire 'Drempels' op 2 momenten
- Themaachtend bij de mantelzorgbijeenkomst
- Tijdens de culturele activiteiten in de zomerperiode eenzaamheid bespreekbaar gemaakt
- Interview Klokradio

Training Zin in vriendschap voor bewoners

De training bestaat uit negen bijeenkomsten en er deden vier deelnemers mee.

Cursist

"Ik voel me na deze cursus weer wat zekerder over het onderwerp vriendschappen. Ik ben blij dat ik meegedaan heb en ook nieuwe mensen heb ontmoet. We spreken nu ook nog samen af. Met Kerst ben ik bij M. op bezoek geweest. En we zien elkaar nu ook regelmatig bij De Pion."

Kerstszaam

De SWA vindt het belangrijk dat er op verschillende plekken in Alblasserdam aandacht wordt besteed aan ontmoeting en dat eenzaamheid dorpsbreed in het vizier is. Tijdens de winterperiode hebben we bewoners gestimuleerd om naar de diverse ontmoetingsplekken te gaan. Er is vanuit de SWA ook aandacht besteed aan de PR voor activiteiten rondom kerst. Bij deze activiteiten is het team ook zelf aangeschoven om met de buurtbewoners in gesprek te gaan. Een aantal van de activiteiten heeft de SWA zelf verzorgd en die vonden plaats in Het Brughuis. Verder namen we deel aan de kerstroute, georganiseerd door het Makado-center, en stond de SWA met een kraam op het Raadhuisplein.



2022
Kerstszaam
Programma

Vrijdag 16 december
Winterfair - Het ParticiPand - Tussen 14:00 en 18:00 uur

Zaterdag 17 december
Kerstroute - Makado Winkelcentrum - Tussen 10:00 en 17:00 uur
Wandeling 'Alblasserdam op weg naar Kerst 2022' - Start bij Landvast tussen 18:00 en 19:30 uur

Maandag 19 december
Eetsaam diner & live muziek* - De Pion - Inloop 16:30 uur, aanvang diner 17:30 uur

Dinsdag 20 december
Workshop Kerstkrans maken* - Het Brughuis - 14:00 tot 16:00 uur

Woensdag 21 december
Gym in de buurt Kersttrui editie (3 locaties) - Tussen 10:00 en 12:00 uur

Donderdag 22 december
Kerstkoffie (Vrouw&ZO) - Het ParticiPand - 09:30 tot 11:45 uur
Kerstbrunch - De Pion - 10:00 tot 12:00 uur
Kerstlunch* - Atrium aanleunwoningen Alblashof - 12:00 tot 14:00 uur
Meezingmiddag kerstliedjes* - Bibliotheek - 15:00 tot 16:45 uur
Inloop met Hollandse spelletjes en lekkere hapjes buffet - MFC Maasplein - Tussen 14:00 en 20:00 uur

Zondag 25 december
Kerstviering en diner* - De Pion - 16:30 tot 20:00 uur

Woensdag 28 december
Sinter winter kerst & nieuw Quiz* - Het Brughuis - 15:00 en 16:30 uur

*Aanmelden noodzakelijk:
SWA, het Brughuis: 078 - 202 11 11 / www.pion-alblasserdam.nl

 **#Samenisleuker**
www.stichtingwelzijnalblasserdam.nl

Samenwerking

Zoals uit bovenstaande blijkt is, in de aanpak tegen eenzaamheid, samenwerking heel belangrijk voor de SWA. Dit kunnen maatschappelijke partners zijn, maar ook vrijwilligers en andere organisaties

kunnen veel betekenen voor inwoners met eenzaamheidsgevoelens. In 2022 heeft de gemeente besloten om aan te sluiten bij de landelijke aanpak 'Eéntegeneenzaamheid' en in 2023 zal dat verder worden uitgerold. Eéntegeneenzaamheid draagt bij aan een integrale aanpak en via Movisie worden adviesuren beschikbaar gesteld voor het maken van een plan van aanpak.

Prestaties

- Ca. 250 personen (direct) bereikt tijdens de Week tegen eenzaamheid
- 350 mensen bereikt met de documentaire 'Drempels' en 1700 personen bekeken de trailer
- In 2022 waren er 10 bezoekerwilligers actief en zijn er 6 nieuwe koppelingen gemaakt.
- Tijdens Kerstsaam is met een groot aantal partijen samengewerkt en heeft de SWA activiteiten gepromoot. Drie daarvan werden door de SWA zelf georganiseerd.
- Vrouw&Zo heeft in 2022 ook nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Er komen gemiddeld 17 vrouwen naar de tweewekelijkse ontmoetingsochtenden
- Verkenning (nieuwe) samenwerkingsmogelijkheden. O.a. supermarkten, inlooplocaties en de Sociale Basis

- Ondersteuning bewonersinitiatief rondom eenzaamheid Syrische vluchtelingen
- Verkenning opstarten gespreksgroep – afname van enquête naar vraag/behoefte vanuit bewoners
- Diverse ontmoetingsactiviteiten in de zomer georganiseerd

MANTELZORG- ONDERSTEUNING

Mantelzorgers zijn al lang niet meer weg te denken uit de samenleving en zonder hen zou de zorg in Nederland onbetaalbaar worden. Ongeveer één op de zes mantelzorgers zorgt gedurende langere tijd en meer dan acht uur per week voor een ander (bron: Movisie).

De SWA heeft in 2022 in het bijzonder ingezet op een goede samenwerking met onder andere dementieverpleegkundigen, wijkverpleegkundigen en de werkgroep Informele zorg. Dit draagt bij tot kortere lijnen om mantelzorgers te kunnen helpen en signalen en ontwikkelingen te bespreken.



Om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen biedt de SWA inwoners een breed pakket aan mantelzorgondersteuning:

- Individuele ondersteuning
- Collectieve ondersteuning
- Trainingen en cursussen
- Waardering
- Respijtzorg
- Jonge mantelzorgers

Individuele ondersteuning

De welzijnscoach (specialisatie mantelzorg) signaleerde in 2022 een toename van het aantal complexe vragen van mantelzorgers. Bovendien is een deel van de nieuwe mantelzorgers, die zich bij de welzijnscoach meldt, op dat moment vaak al overbelast. Soms wordt er dus (te) lang gewacht met het vragen van hulp. Daarnaast is een toename in doorverwijzingen vanuit de huisarts of vanuit het Brughuis zichtbaar.

“Hartelijk bedankt voor de mantelzorgwaardering die ik afgelopen dinsdag mocht krijgen. Ik waardeer het dat we ervan mogen genieten en de cadeaukaart komt dit jaar weer goed van pas! Het doet me stilstaan bij hetgeen ik al jaren voor mijn 36-jarige zoon doe, (het huishouden, de boodschappen en soms koken) zo “gewoon” vinden wij het als mantelzorgers.”

Collectieve ondersteuning

De mantelzorgbijeenkomsten konden gelukkig weer opgestart worden in 2022. Deze vorm van lotgenotencontact en ontmoeting wordt onverminderd gewaardeerd door mantelzorgers die aangeven dat de bijeenkomsten vaak een van de weinige momenten voor henzelf zijn. Dit geldt ook voor het mantelzorguitje dat heeft

plaatsgevonden. Twintig Mantelzorgers genoten zichtbaar van het uitstapje en de paar uurtjes dat zij de zorgen even konden loslaten. Ook zijn er twee appgroepen ontstaan vanuit lotgenotencontact.

Cursus Omgaan met verlies

De cursus ‘Omgaan met verlies’ is in 2022 eenmaal aangeboden. De deelnemers ervaren de cursus als zinvol en het steunt hen in het rouwproces. Veelal blijven cursisten na de cursus contact houden onderling.

Cursus Dementie en Nu

In samenwerking met de dementieverpleegkundige is de cursus ‘Dementie en Nu’ gegeven. De impact van de cursus is groot; mensen kunnen beter omgaan met hun partner of ouder met dementie, weten beter wat ze te wachten staat en hoe ermee om te gaan. De steun en het begrip van elkaar bevordert bovendien de draagkracht in deze moeilijke periode.

Waardering

Mantelzorgers leveren een belangrijke bijdrage aan de zorg voor een naaste. De gemeente Alblasserdam waardeert de inzet van mantelzorgers en heeft daarom de SWA opdracht gegeven om jaarlijks de Maand van de Mantelzorg te organiseren.

Maand van de mantelzorg

Tijdens de Maand van de Mantelzorg hebben alle geregistreerde mantelzorgers een tas met attenties ontvangen. De attenties werden persoonlijk afgegeven en mantelzorgers die buiten Alblasserdam wonen konden de tas zelf ophalen. De actie werd wederom gewaardeerd en mantelzorgers voelen zich hierdoor gezien.



Naast de tas met attenties was er ook een mooi activiteitenprogramma tijdens de Maand van de Mantelzorg:

- Vitaal Alblasterdam! 3-daagse waarin diverse activiteiten werden aangeboden die ook specifiek voor mantelzorgers interessant zijn
- Bijeenkomst 'Focus of veerkracht' en 'Gezonde voeding' met aansluitend een lunch
- Pannenkoekenlunch
- Kleurfeest
- Bingo
- workshop 'Groot geluk in kleine dingen'

Verjaardagsactie

Iedere mantelzorger krijgt een verjaardagskaart. Het is een klein en simpel gebaar, maar het stukje aandacht doet mantelzorgers goed en het wordt bijzonder gewaardeerd.

Boek voor nieuwe mantelzorgers

Iedere nieuwe mantelzorger, die zich bij de SWA registreert, ontvangt het boekje 'Klein geluk voor

de mantelzorger'. Een boek met tips om beter voor jezelf te zorgen en klein geluk weer terug te krijgen in het leven.

Respijtzorg

In 2022 waren ontving de SWA 30 hulpvragen voor respijtzorg. Er waren acht vrijwilligers actief voor de respijtpoule. Wegens ziekte konden niet alle vrijwilligers worden ingezet en daardoor niet alle hulpvragen worden ingevuld. In die gevallen werden inwoners verwezen naar partners.

De vrijwilligers zijn 7 keer bij elkaar gekomen om kennis en ervaringen te delen en er hebben 2 bijscholingsmomenten plaatsgevonden.

Jonge mantelzorgers

Chillavonden

- Chillavonden zijn bedoeld om jonge mantelzorgers even te ontlasten van de zorg(en) die zij hebben. Tijdens de avonden staan ontmoeting en ontspanning centraal.

Individuele ondersteuning

- Tijdens de chillavonden is er altijd gelegenheid voor individuele gesprekken.
- Daarnaast is er ook een-op-een contact mogelijk buiten de chillavonden. Een aantal keer hebben er telefonisch en fysiek gesprekken plaatsgevonden.

Waardering jonge mantelzorgers

- In de week van de Jonge Mantelzorger is er een uitje georganiseerd met Archery tag en



een bingoavond.

- In de Maand van de Mantelzorg was er een uitstapje naar NEMO en aansluitend pannenkoeken eten.

Bewustwording en PR

- Ter promotie van de chillavonden zijn 'CHILL-pakketjes' gemaakt voor nieuwe jonge mantelzorgers
- Flyers verspreid binnen netwerk
- Campagne Week van de Jonge Mantelzorgers

Samenwerking

- Contact met regio mantelzorgondersteuning
- In samenwerking met Jeugdpunt is er 2x een thema-avond georganiseerd

Prestaties mantelzorg

- 145 Individuele contactmomenten
- 4 individuele ondersteuningstrajecten
- 30 hulpvragen respijtzorg
- 11 matches respijtzorg met vrijwilliger
- 418 geregistreeerde mantelzorgers
- 22 bijeenkomsten
- 70 deelnemers
- 14 deelnemers cursussen
- 6 voorlichtingsbijeenkomsten
- 7 bijeenkomsten voor respijtvrijwilligers
- 4 nieuwe jonge mantelzorgers
- 10 chillavonden met gemiddeld 8 deelnemers

VRIJWILLIGERS- ONDERSTEUNING

Lokale vacaturebank

De SWA beheert een lokale vacaturebank voor vrijwilligerswerk in Alblasterdam. Mensen kunnen zich, bij belangstelling voor een vacature, melden bij de SWA of direct contact opnemen met de vrijwilligersorganisatie.



Prestaties

- In 2022 zijn 13 nieuwe vacatures geplaatst
- In totaal stonden er 42 vacatures op de website
- Er zijn 11 intakegesprekken gevoerd met nieuwe vrijwilligers
- 60 vrijwilligers hebben zich ingezet voor diensten van de SWA.
- De meeste vrijwilligers zette zich in 2022 bij de SWA in voor:
 1. Respijtzorg
 2. Bezoekvrijwilliger
 3. Informerend Huisbezoek

VITALITEIT & GEZONDHEID

Vitaliteit als motiverende factor. Want wie wil er nu niet vitaal blijven tot op hoge leeftijd?!

INFORMEREND HUISBEZOEK

Inwoners met geboortjaar 1943 en 1944 hebben in 2022 een uitnodiging ontvangen voor een informerend huisbezoek. Van deze groep ouderen hadden 103 mensen belangstelling voor een huisbezoek. In 2022 waren zes vrijwilligers beschikbaar om ingezet te worden.

De ritten werden gereden door 7 vrijwilligers tegen een vergoeding volgens de ANWB richtlijn van project Automaatje.

- Vrijwilligers van de Klussendienst hebben in 2022 9 klusjes uitgevoerd.

Inwoner

"Een tijdje geleden ben ik door een vrijwilliger van Informerend Huisbezoek bezocht. Nu heb ik advies en hulp nodig en wat ben ik blij dat ik jullie nu kan vinden en contact kan leggen!"

"Ik moet meer gaan bewegen vanwege mijn gezondheid. Dit is een goede stok achter de deur voor mij!"

"Ik had bij mijn 3-maandelijkse controle bij huisartsenpost Dok11 voor het eerst geen gekke waardes in mijn bloedonderzoeken. Meedoen aan deze wandeling draagt hier zeker aan bij!"

INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Informeel diensten

- In 2022 zijn er voor vervoersvoorziening Graag Gedaan binnen Alblasserdam 62 ritten gereden en buiten Alblasserdam 229.

Collectieve diensten

Beweegactiviteiten 55+

In het afgelopen jaar zijn er wekelijks 9 verschillende beweeggroepen op verschillende plekken in het dorp actief geweest. Van countryline dance, tot stoelyoga en een actieve



fietsclub. Hierbij waren gemiddeld 138 mensen wekelijks aan het bewegen/sporten.

Wekelijkse Welzijnswandelling

In het afgelopen jaar hebben er 46 wandelingen plaatsgevonden en in totaal hebben 340 mensen met een wandeling meegelopen. Dat betekent dat er per week gemiddeld 8 wandelaars meeliepen. Deelnemers vinden het prettig om in een matig intensief tempo aan hun gezondheid te werken en ondertussen gezellig te kletsen. De wandelingen hebben een positief effect op zowel de fysieke als mentale gezondheid.

“De wekelijkse wandelingen hebben mij geholpen mijzelf minder eenzaam te voelen.”

“Na baanverlies was mijn dagelijkse structuur wat minder. Door over de drempel te stappen en mee te gaan lopen gaat het nu weer beter. Ook zet ik mij nu in als bezoeker/vrijwilliger wat eveneens helpt bij de dagelijkse structuur.”

“Thuis praten de muren niet terug, hier wordt wel teruggepraat. Ik ben blij dat dit georganiseerd wordt.”

“Ondanks dat ik alleenstaand en best een bezige bij ben is het toch lekker om af en toe mee te lopen voor de sociale contacten.”

Alblasterdam Vitaal 3-daagse

Aan je gezondheid werken kan op verschillende manieren. In november heeft de SWA, samen met diverse lokale en regionale partijen, voor het eerst een 3-daagse georganiseerd waar vitaliteit centraal stond. Inwoners konden deelnemen aan 8 verschillende activiteiten en bijeenkomsten met een laagdrempelig en informatief karakter. Bijvoorbeeld een inloopmarkt over Positieve Gezondheid, financieel veilig ouder worden en ‘Wij zijn zelf het medicijn’ of een avond over omgaan met stress.

In totaal hebben 228 mensen de gratis activiteiten en bijeenkomsten bezocht.

Valpreventie

In april en november zijn valpreventiemiddagen georganiseerd in sportcomplex Molenzicht. In totaal hebben ongeveer 80 senioren deelgenomen.

Een val kan veel impact veroorzaken bij ouderen en een negatieve invloed hebben op de zelfredzaamheid. Valpreventie draagt daarom bij aan het langer thuis kunnen wonen en de kwaliteit van leven.

SPORT EN ONTMOETING IN DE WIJK

Alblasterdam beweegt in de buurt

Meerdere keren per jaar organiseert de SWA in samenwerkingsverband met de buurtsport-coaches van het ABC-team laagdrempelig beweegaanbod in de buurt.



In het afgelopen jaar bestond dit onder andere uit het 'Duofit parcours'. In totaal 48 deelnemers liepen een route waarbij zij onderweg diverse sportmogelijkheden, die in Alblasserdam worden aangeboden, konden beoefenen en uitproberen.

Gym in de buurt

Op diverse momenten in het jaar werd 'Gym in de buurt' (voorheen balkongym) georganiseerd zodat er dicht bij huis bewogen kon worden. Dit jaar was Gym in de buurt er op Koningsdag, nationale balkon beweegdag en rondom kerst de foute kersttrui editie.



ZomerPaspoort (ZoPa) activiteiten

In de zomervakantie heeft de SWA 5 keer Speelgoed & Spraakmakers georganiseerd in samenwerking met het ABC-team. De activiteiten vonden plaats in verschillende wijken en speeltuinen in Alblasserdam. In de activiteiten zijn sport- en spelonderdelen verweven die aansluiten op preventie en een gezonde leefstijl. Bijvoorbeeld door educatieve spelvormen aan te bieden en tijdens pauzemomenten snoepgroentes en water aan te bieden als gezond tussendoortje. In totaal



hebben 148 kinderen, in de leeftijdscategorie 4 t/m 12 jaar, tijdens de activiteiten ruimschoots de dagelijkse beweegnorm gehaald.

Samenwerking

Startbijeenkomst Positieve Gezondheid voor netwerkpartners (Gezondheidsakkoord)

In samenwerking met Jeugdpunt heeft de SWA een startbijeenkomst georganiseerd. Het doel was om verschillende netwerkpartners met het model van Positieve Gezondheid kennis te laten maken. In totaal bezochten 22 netwerkpartners uit sport, zorg en welzijn de bijeenkomst in Landvast.

Welzijn op recept

De doorontwikkeling van 'Welzijn op recept' heeft in 2022 vertraging opgelopen. Onder andere de nasleep van de Covidpandemie en de komst van vluchtelingen uit Oekraïne zorgden ervoor dat de focus van huisartsen elders lag. Naar verwachting zal de samenwerking voor Welzijn op Recept in 2023 worden opgepakt door de SWA en de huisartsen.

De ontwikkeling van de welzijnscoaches is echter gewoon doorgegaan (zie hst welzijnscoaching) en huisartsenpraktijken verwijzen al regelmatig door naar het Brughuis.



WONEN & VEILIGHEID

Omzien naar elkaar om de leefbaarheid in wijken te optimaliseren

WONEN & LEVEN

De dorpsmakelaars van Stichting Welzijn Alblasterdam zijn als het ware de verbinders in de wijken van Alblasterdam. Verbinding tussen bewoners, organisaties of groepen worden met ondersteuning van de SWA tot stand gebracht. Onze kracht is daarbij de brede kennis van de sociale kaart en het dorp.

Ondersteunen wijken en bewoners

Renovatieprojecten

Tijdens bewonersavonden, georganiseerd door de SWA, zijn bewoners in gesprek gegaan over renovatieprojecten in hun wijk. Dit waren projecten in de Eksterstraat en de Vang. Daarnaast zijn bewoners ondersteund in het maken van plannen en bij de organisatie van de opening van de binnentuin in de Eksterstraat. Voor de opening werd ook samengewerkt met Woonkracht10 en de gemeente.

“Dit soort momenten hebben we nodig om elkaar weer te vinden”

Bewonersinitiatieven

Er zijn in 2022 12 bewonersinitiatieven ondersteund. Dit betrof zowel praktische als financiële ondersteuning. De behoefte aan ondersteuning verschilt per initiatief. Soms is hulp bij PR voldoende en in andere gevallen gaat de ondersteuning verder, Dan wordt er bijvoorbeeld meegedacht bij de opzet van activiteiten en de uitvoering daarvan. Overzicht ondersteuning bewonersinitiatieven 2022:

- Buurttentje Ganzerik
- Buurfeest Hoofdmanlaan
- Workshop houtbranden De Pion
- Buitenspeeldag in de Eksterstraat

- Pannenkoekenfeest Rederijstraat
- VBW Alblasterdam
- Bloemstukjes maken in Het Anker
- Oosters Nederlands huis
- Nationale buitenspeeldag Eksterstraat
- Kersstukjes maken in het Anker
- Buurtmoment van Lennepstraat
- Eetsaam De Pion

Bewonersgroepen

Buurthuis Het Hoochhuis is zo'n voorbeeld waar de ondersteuning structureler van aard is. Samen met het bestuur zijn een aantal informatieve middagen georganiseerd en een nieuwjaarsreceptie georganiseerd. Tijdens één van de middagen was de Rabobank te gast om te spreken over financiële veiligheid.

De wijkgroep Blokweer komt 2 a 3 keer per jaar samen voor een overleg met Woonkracht10 en de politie. Met elkaar wordt bekeken hoe het gaat in de wijk. De SWA ondersteunt de wijkgroep bij het plannen van de bijeenkomsten en pakt bepaalde punten uit het overleg direct op. Dat zijn bijvoorbeeld vragen over eenzaamheid, woonoverlast of Wmo-vragen.

In 2022 is verder vaak samengewerkt met buurthuis De Pion. De SWA bood praktische ondersteuning bij de bekendmaking van activiteiten en tijdens een aantal activiteiten sloten medewerkers van de SWA aan. Dit is zeer nuttig om te horen wat er speelt in Alblasterdam en in sommige gevallen door mensen direct door te kunnen verwijzen.

Burendag

In aanloop naar Burendag heeft de SWA deze dag bekendgemaakt en gepromoot.

Tijdens Burendag zijn een aantal locaties, waar iets werd georganiseerd, ook bezocht.

Dit waren in 2022: De Pion, Troelstrastraat en Anjerstraat. Dit soort momenten zijn voor de dorpsmakelaars belangrijk om te horen of en wat er speelt in een buurt of wijk.

Lief- en Leedstraten

In Lief- en Leedstraten kijken bewoners bewust naar elkaar om. Zowel bij mooie als nare gebeurtenissen wordt aandacht aan elkaar besteedt. Lief- en Leedstraten krijgen een bescheiden financiële bijdrage van de SWA om deze aandacht voor elkaar aan te vullen met een attentie.

In 2022 waren er in Alblasserdam 16 Lief- en Leedstraten. Er werden een zomer- en een winteractie uitgezet. Doel van deze acties is om contact met de gangmakers van de straten te onderhouden en een ontmoetingsmoment voor bewoners te creëren.

Bewoner Troelstrastraat:

“Fijn om elkaar beter te leren kennen en wat te kunnen betekenen voor elkaar.”

Wijkgericht werken

Buurtpreventie

In totaal zijn er 14 groepen verspreid door Alblasserdam. De SWA organiseert 2 keer per jaar een overleg waar ook de politie bij aansluit. In 2022 is een enquête uitgezet onder de beheerders met de vraag waar zij behoefte aan hebben. Hieruit

kwam naar voren dat er vooral behoefte is aan kennis delen en informatie vanuit de politie.

Valentijnsactie

Actie, i.s.m. welzijnscoach (eenzaamheid) om inwoners met elkaar in verbinding te brengen en in gesprek te gaan over eenzaamheid. Er werden bij 2 lokale supermarkten tasjes uitgedeeld waarmee inwoners een kop koffie/thee konden gaan drinken bij een andere inwoner.

Koffieochtend Alblashof

Signalen wezen erop dat bewoners van de aanleunwoningen in de Alblashof veelal alleen zijn en dat mede daardoor eenzaamheid veel voor kwam in het wooncomplex. Door de dorpsmakelaars is een koffieochtend georganiseerd om inwoners bij elkaar te brengen. Een vrijwilliger is bereid gevonden om de koffieochtenden structureel voort te zetten en gemiddeld 8 personen ontmoeten elkaar nu wekelijks. In 2022 is er daarnaast ook nog een Vitaal Alblasserdam lunch georganiseerd in de Alblashof. Niet alleen bewoners waren welkom, maar ook andere Alblasserdamers konden aanschuiven zodat jong en oud elkaar kon ontmoeten.

Dorpspicknick

Een dorpspicknick waar ontmoeting en natuur centraal staan; dat was het idee van een enthousiaste inwoner.

De SWA is samen met de initiatiefnemer in gesprek gegaan en heeft hierbij ook de verbinding



gelegd met allerhande lokale partijen. Voor de picknick werd samengewerkt met: ABC team, Kunstkanjers, Atelier Erbij, Natuur en biodiversiteit/Natuurparel, Blotenvoetenpad, Imker, Gerei; koetsen en pony's. De SWA heeft bovendien flink de handen uit de mouwen gestoken tijdens de voorbereiding en op de dag zelf. Gedurende deze dag werd de picknick door ca. 70 mensen bezocht.

Raad de straat

Een prijsvraag met als doel om inwoners van een straat bij elkaar te brengen voor ontmoeting. De winnende straten konden rekenen op ijsjes en tijdens het uitdelen waren de dorpsmakelaars aanwezig om te horen of en wat er speelt in een straat.

Buurtaanpak

In 2022 zijn een aantal overleggen geweest over de Buurtaanpak. Naar verwachting zal de Buurtaanpak in 2023 verder vormgegeven worden en start dan ook de uitvoering waarbij de SWA een belangrijke rol speelt.

Speelgoed en spraakmakers

Zie Vitaliteit en Gezondheid. De dorpsmakelaars hebben ondersteuning geboden bij de organisatie en waren aanwezig om met inwoners in gesprek te gaan.

Ondersteuning bewoners Boezem en Merelstraat
Bewoners van de Boezem en Merelstraat werden in 2021 opgeschrikt door een aantal incidenten in hun straat. Dit zorgde voor onrust en er waren zorgen over de veiligheidssituatie. De gemeente Alblusserdam vroeg daarop aan de SWA om in gesprek te gaan met inwoners. In eerste instantie hebben de Brughuispartners de handen ineen gestoken en zijn gezamenlijk op pad gegaan. Medewerkers gingen deur aan deur om te vragen hoe het met de bewoners ging of gewoon voor een praatje. De SWA heeft na deze actie ook contact onderhouden met de bewoners en om deze periode af te sluiten is er in de Merelstraat nog een koffiemoment georganiseerd.



BUURTBEMIDDELING

Ook in 2022 hebben de coördinator en bemiddelaars goede gesprekken tot stand kunnen brengen. Een groot deel van de gesprekken hebben geleid tot afspraken waardoor burens prettiger wonen. Dan wordt er bijvoorbeeld weer "goedemorgen" gezegd en durven bewoners het gesprek weer aan te gaan. Soms was een gesprek niet nodig, maar was een luisterend oor of advies voldoende. De coördinator onderhoudt contact en houdt vinger aan de pols. Tevens wordt contact gelegd met samenwerkingspartners waar nodig. Momenteel zijn er 5 bemiddelaars die met veel plezier de casussen oppakken. De uitdaging voor komend jaar is om nieuwe bemiddelaars te zoeken en bemiddelaars te trainen in pendelbemiddeling. Pendelbemiddeling is een geschikte methode voor burens die hun problemen graag samen willen oplossen, maar elkaar (nog) niet willen zien. In het bemiddelingstraject pendelt de bemiddelaar tussen de burens om zo tot een oplossing te komen. Tevens gaan we evaluatieformulieren inzetten zodat we kunnen toetsen hoe bewoners de hulp hebben ervaren.

Prestaties

- 45 meldingen
- 27 Casussen zijn opgepakt door de bemiddelaars. Bij de overige meldingen was een luisterend oor of advies voldoende.

- Klachten gingen over: leefgeluiden, bedreiging, intimidatie, lastig vallen, schelden, treiteren, tuin dieren
- Aantal meldingen per wijk: Souburgh 8, centrum 12, Blokweer 14, Kinderdijk 11

Een buurtbemiddelaar:

“Wat ik mooi vind aan buurtbemiddeling? Ik zeg vaak: wanneer wij langskomen kan het in de meeste gevallen daarna alleen maar beter worden. Als ik een klein beetje pais en vree tussen burens kan faciliteren of bewerkstelligen, dan geeft dat uiteraard ook een voldaan gevoel. Als wij van die 'oorlogen in het klein' kunnen helpen ombuigen tot wat meer verdraagzaamheid onderling dan is elke stap in die richting er één in de goede. Burens hoeven geen vrienden van elkaar te worden. Hooguit drinken ze tijdens onze interventie een bakkie (oplos)koffie met elkaar. En wat ik nog belangrijker vind: dat de burens hun energie en tijd, die vrijkomt nadat het onderling goed gemaakt is, weer kunnen besteden aan wat nuttiger zaken dan het destructieve gevit op elkaar. Dan is er voor alle partijen en de omgeving van die partijen heel veel gewonnen!”



ARMOEDE & SCHULDEN

Het Sociaal Raadsliedenwerk draagt bij aan het vergroten van bestaanszekerheid van (kwetsbare) inwoners

SOCIAAL RAADSLIEDEN

Het Sociaal Raadsliedenwerk heeft als doel dat iedere inwoner van Alblaserdam de weg weet te vinden in de wereld van wetten, regelingen, formulieren en overheidsinstellingen. De Sociaal Raadslieden richten zich daarom op het bevorderen van zowel financiële-, juridische- als administratieve zelfstandigheid. Sociaal Raadsliedenwerk draagt bij aan het voorkomen van (meer) schulden.

De complexiteit van hulpvragen neemt, net als voorgaande jaren, nog steeds toe. Oorzaak hiervoor ligt onder andere in het feit dat mensen lang wachten met het vragen van hulp. Bovendien bezocht in 2022 steeds vaker een nieuwe doelgroep het spreekuur, de zogenaamde 'werkende armen'. Deze doelgroep heeft een middeninkomen, maar houdt aan het eind van de maand relatief weinig over om van te leven.

Om het werk van de Sociaal Raadslieden onder de aandacht te brengen zijn er in 2022 verschillende voorlichtingsbijeenkomsten voor inwoners georganiseerd waarvan een in samenwerking met de Sociale Dienst. Ook een interview door de Belastingdienst was bedoeld om meer bekendheid te geven aan de Sociaal Raadslieden.

Kijkend naar de hulpvragen bestond de top 3 in 2022 uit:

1. Aangifte IB
2. Vragen rondom inkomen
3. Vragen rondom huisvesting/woningnood

Hierbij zien we een toename in vragen rondom huisvesting/woningnood en nog niet eerder stond deze hulpvraag in de top 3.

THUISADMINISTRATIE

De Thuisadministratie heeft, na de coronapandemie, in 2022 een doorstart gemaakt. Met ingang van oktober 2022 is de inzet van de professional uitgebreid naar 8 uur inzet per week. Deze uitbreiding was noodzakelijk omdat de begeleiding van de thuisadministratie intensief is en de vraag naar deze dienst toeneemt. Daarnaast zijn er tijdens de coronapandemie vrijwilligers gestopt en moesten er nieuwe vrijwilligers geworven en ingewerkt worden.

ENERGIEFONDS

Er is in 2022 begonnen met de voorbereidingen voor het Tijdelijk Energiefonds. In samenwerking met de NSR heeft de Sociaal Raadslieden al meerdere inwoners kunnen helpen bij de aanvraag van het Tijdelijk Energiefonds.

Wgs

In het kader van de Wgs is de nazorg na Schuldhulpverlening gemandateerd aan het Brughuis. Zowel Vivenz als Sociaal Raadslieden werken hieraan mee. De inwoner wordt door het Brughuis gescreend en eventueel verwezen naar een lokale netwerkpartner of blijft onder de vleugels van het Brughuis.

VEILIG FINANCIËEL OUDER WORDEN

Veilig financieel ouder worden is van een regionale samenwerking gegaan naar een groter gebied. Samenwerken is effectiever dan de relatief kleinere regionale samenwerkingen.

SAMENWERKING VOEDSELBANK

Er is een goede samenwerking met de Voedselbank, door de energiecrisis zag de Sociaal Raadslieden de aanvragen toenemen met 400%. Hierop heeft de Sociaal Raadslieden ingespeeld door een intensievere samenwerking aan te gaan. De wethouder is op werkbezoek geweest bij de Voedselbank om samen met de Voedselbank en de Sociaal Raadslieden te spreken over deze toename.

Prestaties Armoede en Schulden

- 1400 vragen voor de Sociaal Raadslieden*
 - Wekelijks spreekuur in de bibliotheek
 - Intensivering samenwerking met Vluchtelingenwerk middels een wekelijks spreekuur voor statushouders in het Brughuis
 - Ca. 45 deelnemers tijdens presentatie in samenwerking met de Sociale Dienst
 - 130 aangiften inkomstenbelasting ingevuld door de Raadslieden
- Gemiddeld 5 casussen per maand inzake huurachterstanden worden door het Raadsliedenwerk opgepakt.
 - Op de 'Dag van de armoede' is voor inwoners een High Tea georganiseerd op verschillende locaties in Alblasterdam. Het initiatief hiervoor kwam vanuit het Platform Geldzaken waar de SWA deel van uitmaakt.

** Het werkelijk aantal vragen lag in 2022 waarschijnlijk hoger, maar door de overgang naar een nieuw registratiesysteem is niet alles geregistreerd.*



ORGANISATIE ONTWIKKELINGEN

Enthousiasme en professionaliteit!

IN EN UIT DIENST IN 2022

In dienst:

1 februari 2022, baliemedewerker

1 mei 2022, Sociaal cultureel werker

Uit dienst:

n.v.t.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

- Training "hoe haal je meer uit je intake (buurtbemiddeling)
- Webinar over samenwerken aan veerkrachtige wijken (sociaal werk Nederland)
- Masterclass lobby sociaal domein
- Jaarcongres Sociaal Werk Nederland
- Herhaling BHV
- Training applicatiebeheer Registratiesysteem

TEAMONTWIKKELING

Teamsessie

In april is er een teamdag georganiseerd met als thema 'Loslaten betekent anders vasthouden'.

Het doel van de teamdag was om met elkaar inhoud te geven aan het strategische meerjarenplan van de SWA. Daarnaast was er ruimte voor onderlinge verbinding. Onder begeleiding van Altiplano heeft het team nagedacht over de missie, visie en ontwikkelingen in het sociaal domein. Tussendoor was er een gezamenlijke lunch en om de dag ontspannen af te sluiten was er een pubquiz georganiseerd.

Deskundigheidsbevordering en uitje team

In november heeft het team een workshop schapendrijven gevolgd. Behalve dat schapendrijven erg leerzaam is en inzicht geeft in hoe je als team samenwerkt, leverde het ook veel plezier op. Aansluitend is het team met elkaar uit eten gegaan in Ridderkerk

TOEZICHTHOUDEND BESTUUR

Het toezichthoudend bestuur van de SWA bestaat uit:

Voorzitter	Krista Schofield
Penningmeester	Alex Janssen
Secretaris	Soraya El-Khetabi (per 1-4-2022)

OVERZICHT VAN DE VERZUIMGEGEVENS 2020 TOT EN MET 2022

Jaar	2020	2021	2022
Verzuimpercentage	1,14	9 ¹	6,51 ²
Aantal meldingen	7	11	23
Meldingsfrequentie	0,66	1	1,74
Verzuimduur (gemiddeld)	6,29	17,89	26,64
Totaal verzuimdagen	44	255	314
Instroom 2 ^e jaar	0	0	0

¹ Langdurig verzuim van enkele medewerkers

² Langdurig (gedeeltelijk) verzuim van enkele medewerkers

FINANCIËN

De SWA heeft een licht positief exploitatieresultaat behaald. Voor meer informatie zie eventueel de goedgekeurde jaarrekening 2022.

