

Privacy Statement

Stichting Welzijn Alblasserdam

Dit is het Privacy Statement van de Stichting Welzijn Alblasserdam (SWA). Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt de SWA uw persoonsgegevens.

De SWA acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij de SWA veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met de SWA worden gedeeld verwerken wij deze. Verwerken houdt in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Van wie verwerkt de SWA persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben kunnen we persoonsgegevens verwerken. Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt hiervoor dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is de SWA, gevestigd aan Cortgene 20 te Alblasserdam. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt de SWA uw persoonsgegevens?

De SWA mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- Uw toestemming
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, om een wettelijke verplichting na te komen, ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid, of met het oog op het belang van de SWA waarbij uw belang niet prevaleert

De SWA verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

Spreekuur Sociaal Raadslieden

De Sociaal Raadslieden bewaren met uw toestemming uw gegevens in een registratiesysteem, zodat we u met u contact kunnen opnemen met betrekking tot uw hulpvraag. Om uw hulpvraag goed te kunnen beantwoorden maken we een rapportage van uw bezoek aan de Sociaal Raadslieden. We wisselen alleen gegevens uit met derden nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Mantelzorg

De mantelzorgconsulent bewaart met uw toestemming uw gegevens om met u contact op te nemen in het kader van uw hulpvraag. Ook om u op de hoogte te stellen van mantelzorgactiviteiten.

Vrijwilligerscentrale

De medewerkers van de vrijwilligerscentrale bewaren uw gegevens om u te kunnen matchen met een vrijwilligersorganisatie. Zij geven met uw toestemming uw persoonsgegevens door aan een vrijwilligersorganisatie.

Vitaliteit en preventie

Docenten: persoonsgegevens van docenten worden bewaard en doorgegeven aan de Belastingdienst in verband met het uitbetalen van een onkostenvergoeding.

Deelnemers: uw gegevens worden bewaard om u informatie over de lessen te kunnen verstrekken.

Signalerend huisbezoek

De SWA heeft van de gemeente de opdracht gekregen om alle inwoners van Alblasserdam van 78 jaar en ouder te bezoeken. De SWA ontvangt de adressen van de gemeente. Het huisbezoek wordt schriftelijk aangekondigd en het huisbezoek kan altijd worden afgezegd. De SWA is verantwoordelijk voor de klachtafhandeling. De gegevens uit het huisbezoek worden na anonieme verwerking vernietigd, tenzij er vervolcontact nodig is en u toestemming geeft voor het doorgeven van uw gegevens.

Wonen en Leven

Als u een idee heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid in uw wijk, dan gebruiken wij uw gegevens om contact met u op te kunnen nemen over uw idee.

Buurtbemiddeling: Als bewoners in een conflict ondersteuning willen, hebben we persoonsgegevens nodig. Om buurtbemiddeling in gang te kunnen zetten hebben we minimale gegevens nodig om vrijwilligers in contact te brengen met de bewoners.

Lokale zorgnetwerk

Binnen het lokale zorgnetwerk worden zorg- en overlast meldingen besproken en afspraken gemaakt over het leggen van contacten met cliënten, inventariseren van betrokken hulpverleners en de opzet van een plan van aanpak. De SWA neemt deel aan het casusoverleg en dient zich te houden aan de bepalingen van het privacyreglement Maatschappelijke Zorg 2018-2020.

Algemeen

De SWA organiseert meerdere activiteiten. Als u zich voor een activiteit aanmeldt noteren wij uw gegevens, zodat we mensen niet dubbel inschrijven en u van de noodzakelijke informatie over de activiteit kunnen voorzien.

Hoe gaat de SWA met uw persoonsgegevens om?

Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft de SWA een beleidsdocument opgesteld.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit de Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
Tel. 0900-2001201

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen treft de SWA passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen de SWA niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

Melden van incidenten

Mocht onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van de SWA is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook eveneens voor derden die door de SWA zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De SWA bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Persoonlijk contact met de SWA

Veel contacten tussen u en de SWA verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Bezoek aan de website van de SWA

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Door het bezoeken van onze website worden tracking cookies geplaatst op uw computer. Door middel van tracking cookies kunnen bedrijven hun advertenties afstemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant zijn voor u.

Beeldmateriaal

De SWA maakt gebruik van beeldmateriaal om de activiteiten van de SWA bij de inwoners van Alblasterdam onder de aandacht te brengen. Als u deelneemt aan een activiteit of vrijwilliger bent, kunnen er foto's of videobeelden van u gemaakt worden.

- Bij inschrijving voor een activiteit wordt eenmalig toestemming gevraagd voor het maken en gebruik van foto- en/of videomateriaal
- Bij het aangaan van het vrijwilligerscontract wordt toestemming gevraagd voor het maken en gebruik van foto- en/of videomateriaal
- U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken

Wat zijn uw rechten?

Wanneer de SWA persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Inzage in uw gegevens

Wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te laten wijzigen als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te laten wijzigen als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door de SWA onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door de SWA kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u zullen verstekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit privacy statement

De SWA kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 25 mei 2018. De meest recente versie vindt u altijd op www.stichtingwelzijnalblasserdam.nl

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan contact met ons op:

Stichting Welzijn Alblasserdam

Cortgene 20

2951 ED Alblasserdam

info@stichtingwelzijnalblasserdam.nl

Tel. 078-2021220